

○有限会社 アドバンテージ物流サービス

代表者	中園功一	資本金	1,000 万円
所在地	中津市宮夫正手 182	URL	http://www.adv-ls.com/
主たる業種	引越業、運送業	設立年月	平成 16 年 2 月
開発企業	株式会社ブライト（中津市）	従業員数	12 名

・会社概要

緊急・特配便、定期便、お引越し、倉庫保管・管理、梱包・出荷代行作業、物流コンサルティングなど

・自社が抱える問題点や課題

全体的に IT 化が遅れていたため、マニュアルをベースとした作業が多く、次のような問題点があった。

- ・ 部品の在庫状況を把握するのに、迅速に対応できない
- ・ 顧客からの出庫指示に対して、倉庫からの部品収集に時間を要する
- ・ 部品の保管場所がベテラン従業員しか把握できていない（パートに任せられない）
- ・ 顧客への請求事務に時間を要する
- ・ 会計処理などとシステムが連携していないので、データを再度手入力している

・IT 導入の概要

平成 21 年度は、倉庫拡張プロジェクトに伴い、顧客や管理部品点数の増大が見込まれたため、業務の効率化とリアルタイムな情報を顧客に提供するため、入出庫時のデータ入力はバーコード化し、在庫管理を行った。また、データ検索や集計などの機能により業務の効率化を図った。さらに、請求処理や会計処理などの事務処理と連携することで、入力事務の効率化を図った。

・IT 活用の成果

- ・ 生産性の向上
 - 出庫時のピッキングの効率化（1 商品あたりの時間を 1/3 に短縮）
 - 棚卸業務の効率化（5 日/人→2 日/人）
 - 入出庫における作業ミスの軽減（誤出庫発生回数を 1/5 に軽減）
- ・ コスト削減
 - ベテラン従業員からパートに作業の一部を任せる
- ・ 付加価値
 - 顧客とのリアルタイムによる情報共有により、信頼性が向上

8. IT化推進の範囲

